



PARTNER FÜR
IHREN ERFOLG

Kulturelle Vielfalt befördern.

Online-Reservierung

Grundlagen & Benutzung

Libri.shopline

Stand: 14.04.2021

Nutzen für Kunden & Buchhandlungen

- Erfüllung des Sofort-Bedarfs der Kunden („Same Day“)
 - Sicherheit & Verlässlichkeit für die Kunden
-
- Live-Information der Buchhandlung für schnelle Reaktion
 - Einfache Handhabung in der Buchhandlung (Benutzerfreundlichkeit)
 - Integration in die Standardabläufe in der Buchhandlung
 - Optional mit automatischer KBV-Anlage (bei Nutzung Libri-JWWS)

- Shoplevel-Partner-Vertrag mit Option „cross-channel“

- WWS-Anbindung mit aktivierter Bestandsanzeige im Shop
- Freischaltung der Online-Reservierung durch Libri
- Selbständige Aktivierung im Shop durch die Buchhandlung

Aktivierung im Shop durch die Buchhandlung

Im CMS unter Menüpunkt „Filialen“

NAME	ADRESSE	ÖFFNUNGSZEITEN	KONTAKT	MINDESTBESTAND FÜR RESERVIERUNGEN	AKTION
AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg (9781)	Friedensallee 273a I-IV 22763 Hamburg	Montag bis Donnerstag: 09.00 bis 18.30 Uhr Freitag: 09.00 bis 16.30 Uhr Samstag: 09.00 bis 15.00 Uhr Lesung im Freien jeden 3. Sonntag im Monat!	Tel: 040-1234-56789 administrator@shop-asp.d	0	

NAME	ADRESSE	ÖFFNUNGSZEITEN	KONTAKT	MINDESTBESTAND FÜR RESERVIERUNGEN	AKTION
AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg (9781)	Friedensallee 273a I-IV 22763 Hamburg	Montag bis Donnerstag: 09.00 bis 18.30 Uhr Freitag: 09.00 bis 16.30 Uhr Samstag: 09.00 bis 15.00 Uhr Lesung im Freien jeden 3. Sonntag im Monat!	Tel: 040-1234-56789 administrator@shop-asp.d	2	

EINSTELLUNGEN

Sie können eine Navigations-ID oder die URL einer Magazin-Seite des Shops (bspw. "www.mein-shop.de/shop/magazine/123") angeben. Die URL einer Magazine-Seite wird bei der Eingabe automatisch durch die Navigations-ID ersetzt.

Navigationselement

Navigations-ID oder Shop-URL

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag: 09.00 bis 18.30 Uhr

Freitag: 09.00 bis 16.30 Uhr

Samstag: 09.00 bis 15.00 Uhr

Lesung im Freien jeden 3. Sonntag im Monat!

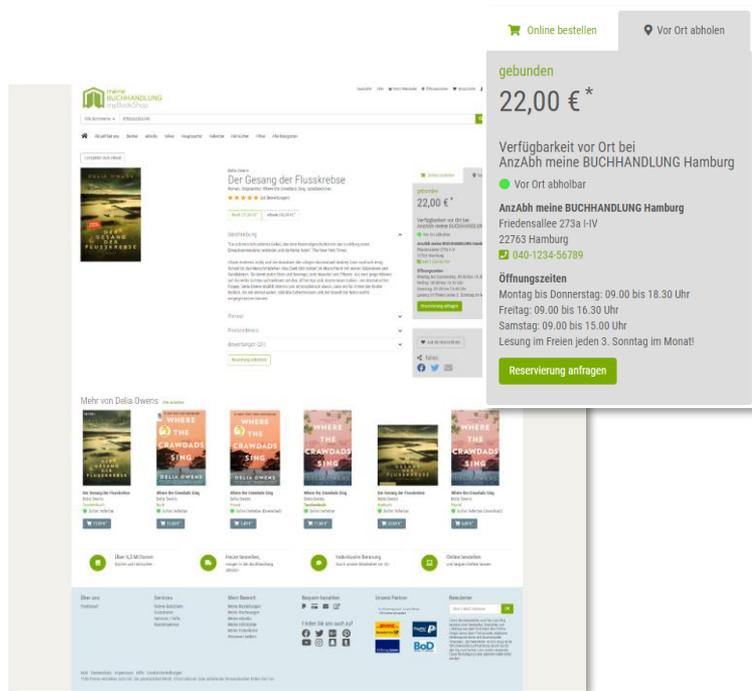
Mindestbestand für Reservierungen (max. 100)

Um für diese Filiale die Online-Reservierung zu deaktivieren, leeren Sie bitte das Eingabefeld.

2

MINDESTBESTAND FÜR RESERVIERUNGEN

- Für jede Filiale individuell vom Buchhändler konfigurierbar
- Wert legt Bestandsgrenze fest, ab der ein Titel zur Reservierung angeboten wird
- Leeres Feld deaktiviert die Funktion zur Online-Reservierung



- Auf der Artikeldetailseite unter dem Reiter „Vor Ort abholen“
- Sofern Lagerbestand den festgelegten Grenzwert der Filiale erreicht oder überschreitet
- Reservierungsanfrage je Titel individuell
- Bei Unterschreitung Bestandsgrenze:
Anzeige der Kontaktdaten



Zwei Schritte zur Reservierungsanfrage

🛒 Online bestellen 📍 Vor Ort abholen

gebunden
22,00 €*

Verfügbarkeit vor Ort bei
AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg
● Vor Ort abholbar

AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg
Friedensallee 273a I-IV
22763 Hamburg
☎ 040-1234-56789

Öffnungszeiten
Montag bis Donnerstag: 09.00 bis 18.30 Uhr
Freitag: 09.00 bis 16.30 Uhr
Samstag: 09.00 bis 15.00 Uhr
Lesung im Freien jeden 3. Sonntag im Monat

[Reservierung anfragen](#)



Reservierung anfragen

Ihr Wunschtitel:

 **Der Gesang der Flusskrebse**
Delia Owens
Buch
22,00 €*
EAN 9783446264199

Ihre Vorteile:

- Direkt nach der Reservierungsbestätigung können Sie Ihren Wunschtitel während unserer Öffnungszeiten bei uns abholen.
- Sie zahlen unkompliziert erst bei der Abholung.
- Wir reservieren Ihren Wunschtitel für Sie unverbindlich.

Bitte nennen Sie uns den Namen für die Reservierung, sowie Ihre Kontaktdaten, damit wir Sie über Ihre Reservierung informieren können:

Anrede

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefon-Nr. (optional, für Rückfragen)

Sie erhalten zunächst eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

Ihre Anfrage wird von uns während unserer Öffnungszeiten innerhalb einer Stunde beantwortet. Wir bitten um Verständnis, dass Anfragen in der letzten Stunde vor Ladenschluss in der Regel erst am nächsten Werktag bearbeitet werden.

Sobald Ihr Wunschtitel für Sie abholbereit ist, erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung in einer weiteren E-Mail.

[Absenden](#) [Abbrechen](#)



Reservierungsanfrage erhalten

Vielen Dank!

Wir prüfen jetzt, ob Ihr Wunschtitel bei uns vorrätig ist.

Ihre Anfrage wird von uns während unserer Öffnungszeiten innerhalb einer Stunde beantwortet. Wir bitten um Verständnis, dass Anfragen in der letzten Stunde vor Ladenschluss in der Regel erst am nächsten Werktag bearbeitet werden.

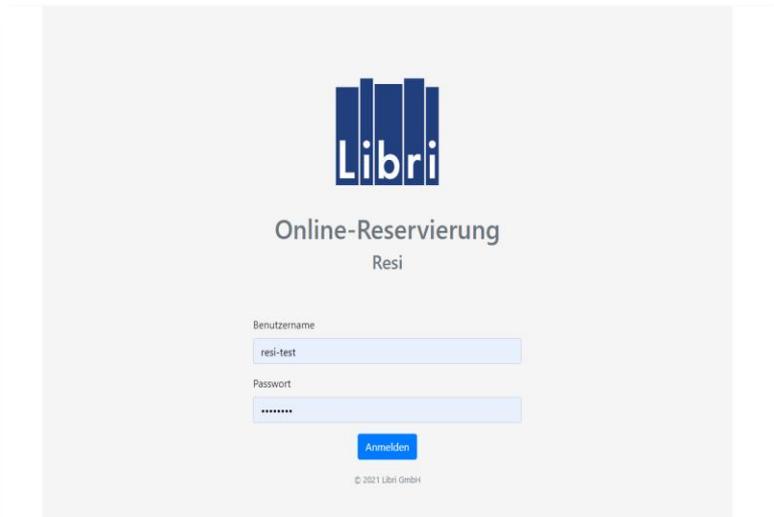
Sobald Ihr Wunschtitel abholbereit ist, informieren wir Sie per E-Mail.

AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg
Friedensallee 273a I-IV
22763 Hamburg
☎ 040-1234-56789

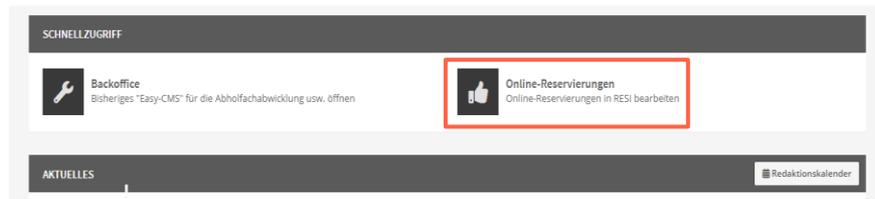
Öffnungszeiten
Montag bis Donnerstag: 09.00 bis 18.30 Uhr
Freitag: 09.00 bis 16.30 Uhr
Samstag: 09.00 bis 15.00 Uhr
Lesung im Freien jeden 3. Sonntag im Monat

[Weiter einkaufen](#) [Schließen](#)

- Angabe notwendiger Kundendaten
- Tel-Nr optional (Datensparsamkeit)
- Anfrage wird an Reservierungstool der Buchhandlung übermittelt
- Kunden erhalten zusätzlich eine Email-Bestätigung ihrer Reservierungsanfrage



- Login mit dafür von Libri eingerichtetem Benutzer
- Zu erreichen
 - über das CMS (<https://cms.buchhandlung.de>)



- oder über eine Browser-Benachrichtigung (Aktivierung s. folgende Seite)



Bearbeitung von Reservierungsanfragen in der Buchhandlung

Filialauswahl & Aktivierung Benachrichtigungen

The screenshot shows the 'Bearbeitung von Reservierungsanfragen' interface. At the top right, there is a red box around the 'Abmelden' button. Below it, the 'Filialauswahl' section contains a table with columns: NAME, ADRESSE, BENACHRICHTIGUNGEN, and AKTION. The first row shows 'AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg' with address 'Friedensallee 273a I-IV, 22763 Hamburg'. A red box highlights the 'Filiale auswählen' button in the 'AKTION' column. A blue arrow points from this button to a green 'Hinweis' box that says 'Benachrichtigungen für diese Filiale wurden aktiviert'. Below this, another red box highlights the 'Benachrichtigungen deaktivieren' button. At the bottom, a table lists reservation requests with columns: NUMMER, DATUM, NAME, COVER, TITEL, AUTOR, EAN, PREIS, BESTÄTIGEN, and ABLEHNEN.

NUMMER	DATUM	NAME	COVER	TITEL	AUTOR	EAN	PREIS	BESTÄTIGEN	ABLEHNEN
1	24.9.2020 16:43 Uhr	Kiafka, Ralf		Der Gesang der Fluskschabe	Della Owens	9783446264199	22,00 €		
2	9.10.2020 8:38 Uhr	Brauch, L.		Abschiedsfarben	Bernhard Schlink	9783257071375	24,00 €		
3	9.10.2020 8:51 Uhr	siebenm		Abschiedsfarben	Bernhard Schlink	9783257071375	24,00 €		
4	21.1.2021 15:47 Uhr	Kiafka,		Der Gesang der Fluskschabe	Della Owens	9783446264199	22,00 €		

- Mit der Filialauswahl werden Browser-Benachrichtigungen für diese Filiale automatisch aktiviert*
- Aktivierung bleibt auch nach zeitgesteuertem Logout bestehen
- Deaktivierung jederzeit möglich ohne Auswirkungen auf Reservierungsablauf
- Manuelles Abmelden deaktiviert Benachrichtigungen für alle Filialen
- Zu bearbeitende Reservierungsanfragen werden angezeigt

* Voraussetzung:

- ✓ Unterstützung durch Betriebssystem und Browser (Windows 10, ab Chrome Vers. 88 / Firefox Vers. 85)
- ✓ Bei erstmaliger Aktivierung ist ggf. eine Bestätigung im Browser erforderlich

Bearbeitung von Reservierungsanfragen in der Buchhandlung

Zeitnahe Annahme oder Ablehnung

Bearbeitung von Reservierungsanfragen
AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg [Benachrichtigungen deaktivieren](#) [Anzeige aktualisieren](#)

NUMMER	DATUM	NAME	COVER	TITEL	AUTOR	EAN	PREIS	BESTÄTIGEN	ABLEHNEN
1	24.9.2020 16:43 Uhr	Klafka, Ralf		Der Gesang der Flusskrebse	Delia Owens	9783446264199	22,00 €		
2	9.10.2020 8:38 Uhr			Abschiedsfarben	Bernhard Schlink	9783257071375	24,00 €		
3	9.10.2020 8:51 Uhr			Abschiedsfarben	Bernhard Schlink	9783257071375	24,00 €		
4	21.1.2021 15:47 Uhr			Der Gesang der Flusskrebse	Delia Owens	9783446264199	22,00 €		

- Auflistung aller offenen Reservierungsanfragen
- Anzeige und Aktualisierung in Echtzeit
- Älteste Reservierungsanfrage oben
- Dialoge zur Bestätigung oder Ablehnung
- Titelcover mit Zoom-Funktion

Reservierung bestätigen

Bitte bestätigen Sie die Reservierung des Titels:

Der Gesang der Flusskrebse
Delia Owens
Buch
22,00 €
EAN: 9783446264199

Für:
Herr
Klafka, Ralf
✉ rklafka@libri.de
☎ 04085194158

Nach der Bestätigung erfolgt die Anlage eines KBV im Libri-JWWS automatisch.

NACH der Bestätigung sind die Daten im Archiv einsehbar.

Wenn Sie auf "Bestätigen" klicken, wird der Kunde automatisch per E-Mail über die Reservierung informiert.

[Bestätigen](#) [Abbrechen](#)

Reservierung nicht möglich

Die Reservierung des folgenden Titels ist nicht möglich:

Der Gesang der Flusskrebse
Delia Owens
Buch
22,00 €
EAN: 9783446264199

Für:
Herr
Klafka, Ralf
✉ rklafka@libri.de
☎ 04085194158

Wichtig:
Mit Klick auf "Persönlich ablehnen" müssen Sie den Kunden **JETZT** persönlich informieren. Eine automatische Information an den Kunden per E-Mail erfolgt NICHT.

NACH der Bearbeitung sind die Daten im Archiv einsehbar.

Wenn Sie auf "Ablehnen per E-Mail" klicken, erfolgt eine automatische Information an den Kunden per E-Mail.

[Persönlich ablehnen](#) [Ablehnen per E-Mail](#) [Abbrechen](#)

Bearbeitung von Reservierungsanfragen in der Buchhandlung

Annahme der Reservierungsanfrage

Reservierung bestätigen

Bitte bestätigen Sie die Reservierung des Titels:



Der Gesang der Flusskrebse
Delia Owens
Buch
22,00 €
EAN: 9783446264199

Für:

Herr
Klafka, Ralf
✉ rklafka@libri.de
☎ 04085194158

Nach der Bestätigung erfolgt die Anlage eines KBV im Libri-JWWS automatisch.

NACH der Bestätigung sind die Daten im Archiv einsehbar.

Wenn Sie auf "Bestätigen" klicken, wird der Kunde automatisch per E-Mail über die Reservierung informiert.

- Nach Entnahme des angefragten Titels
- Nach Bestätigung erhalten Kunden eine Email mit Kontaktdaten und Öffnungszeiten der Filiale
- Optional: automatische KBV-Anlage im Libri-JWWS
- Abbrechen der Bearbeitung zur späteren Wiederaufnahme jederzeit möglich
- Gleichzeitige Bearbeitung derselben Anfrage durch verschiedene Mitarbeiter wird verhindert

Ablehnung der Reservierungsanfrage

Reservierung nicht möglich

Die Reservierung des folgenden Titels ist nicht möglich:



Der Gesang der Flusskrebse

Delia Owens

Buch

22,00 €

EAN: 9783446264199

Für:

Herr

Klafka, Ralf

✉ rklafka@libri.de

☎ 04085194158

Wichtig:

Mit Klick auf "Persönlich ablehnen" müssen Sie den Kunden JETZT persönlich informieren. Eine automatische Information an den Kunden per E-Mail erfolgt NICHT.

NACH der Bearbeitung sind die Daten im Archiv einsehbar.

Wenn Sie auf "Ablehnen per E-Mail" klicken, erfolgt eine automatische Information an den Kunden per E-Mail.

Persönlich ablehnen

Ablehnen per E-Mail

Abbrechen

- Falls ein Titel unerwartet nicht mehr vorrätig ist
- Ablehnung persönlich per Telefon (empfohlen, sofern Tel.-Nr. bekannt)
- Alternativ:
Information der Kunden per Email
mit individualisierbarem Textteil

Reservierung per Email ablehnen

Die Reservierung des folgenden Titels ist nicht möglich:



Der Gesang der Flusskrebse

Delia Owens

Buch

22,00 €

EAN: 9783446264199

Für:

Herr

Klafka, Ralf

✉ rklafka@libri.de

☎ 04085194158

Bevor Sie auf "Abschicken" klicken, können Sie den Text der Standard-Email auch nach Ihren Wünschen anpassen und den Kunden eine persönliche Rückmeldung geben:

Trotz der Aktualität unseres Online-Shops kann es im Einzelfall vorkommen, dass ein Titel zwischenzeitlich bei uns vergriffen ist, insbesondere wenn der Titel außerhalb unserer Öffnungszeiten stark nachgefragt wird. Wir bemühen uns, dies durch weiter verbesserte Planung unseres Bestands zukünftig noch sicherer zu verhindern.

Abschicken

Abbrechen

Ansicht bearbeiteter Reservierungen in der Buchhandlung

Archiv

← Andere Filiale auswählen

Reservierungsanfragen Abmelden

Bearbeitung von Reservierungsanfragen

AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg Benachrichtigungen deaktivieren Anzeige aktualisieren

NUMMER	DATUM	NAME	COVER	TITEL	AUTOR	EAN	PREIS	BESTÄTIGEN	ABLEHNEN
1	24.9.2020 16:43 Uhr	Klafka, Ralf		Der Gesang der Flusskrebse	Della Owens	9783446264199	22,00 €		

Reservierungsanfragen ▾

Reservierungsanfragen

Archiv

Anzeige aktu...

- Anzeige der bearbeiteten Reservierungen dieser Filiale
- Alle Reservierungsanfragen der letzten 30 Tagen
- Neuste Reservierungsanfrage oben

Archiv - Bearbeitete Reservierungen

AnzAbh meine BUCHHANDLUNG Hamburg Anzeige aktualisieren

NUMMER	DATUM	NAME	E-MAIL	TELEFON	COVER	TITEL	AUTOR	EAN	PREIS	STATUS	BEARBEITET
1	20.1.2021 17:21 Uhr	Klafka, Ralf	rklafka@libri.de	04085194158		Ihr Königreich	Jo Nesbø	9783550050749	24,99 €		20.1.2021 17:22 Uhr
2	20.1.2021 17:21 Uhr			04085194158		Ihr Königreich	Jo Nesbø	9783550050749	24,99 €		20.1.2021 17:21 Uhr
3	18.12.2020 11:15 Uhr			04085194158		Der Gesang der Flusskrebse	Della Owens	9783446264199	22,00 €		18.12.2020 11:18 Uhr
4	3.11.2020 15:42 Uhr			04085194158		Die Ältern	Jan Weiler	9783492070645	15,00 €		3.11.2020 15:43 Uhr
5	28.10.2020 14:36 Uhr			04085194158		Die Ältern	Jan Weiler	9783492070645	15,00 €		28.10.2020 14:36 Uhr



PARTNER FÜR
IHREN ERFOLG

Kulturelle Vielfalt befördern.

VIELEN DANK.

Bei Fragen:

Libri-Kundenservice

040 85398 9703 | kundenservice@libri.de

www.libri.de